

תקנון מבצע 9 שנות אחזקה נוספות למדחס בלבד (1+9) בתוספת 99 ש"ח (כולל מע"מ)

1. כללי

- (א) תקנון זה נועד להסדיר ולקבוע את תנאי המבצע, כהגדרתו להלן, בנוגע לתשע שנות אחזקה מוגבלת עבור מדחס מהמקרים המשתתפים במבצע על-פי תקנון זה. המבצע אינו חל על מוצרים מעודפים, מתצוגה, מיוחדים או פגומים.
- (ב) ההשתתפות במבצע היא על-פי תנאי תקנון זה בלבד ובכפוף לתנאיו.
- (ג) המוצר המשתתף במבצע הינו מקרר מרשימת הדגמים המפורטים **בנספח א'** לתקנון זה, המיובאים על ידי א.ס.ג'י אלקטרוניקה בע"מ ("א.ס.ג'י").
- (ד) בכל מקרה של סתירה או אי-התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם בקשר עם המבצע, תגברנה הוראות תקנון זה, לכל דבר ועניין.
- (ה) תנאי תקנון זה מנוסחים בלשון זכר אך מיועדים ומופנים אל גברים ולנשים כאחד.
- (ו) תקנון זה יוצג באתר האינטרנט של א.ס.ג'י במשך תקופת המבצע, בכתובת אתר האינטרנט: www.sge.co.il ("אתר א.ס.ג'י").

2. הגדרות

- (א) "**החברה**" - א.ס.ג'י אלקטרוניקה בע"מ חברה מספר 510886732 מרחוב שקד 19 א.ת. חבל מודיעין ת.ד. 910 שוהם 6082280.
- (ב) "**המבצע**" - תשע שנות אחריות מוגבלת למדחס למקרר מרשימת הדגמים המפורטים בתקנון זה, למעט מוצרים מעודפים, מתצוגה, מיוחדים או פגומים. יובהר כי האחזקה הנוספת למדחס הינה מעבר לשנת האחריות הקבועה על-פי דין.
- (ג) "**משתתף**" או "**לקוח**" - צרכן פרטי שרכוש מקרר מרשימת הדגמים המפורטים בתקנון זה שמייבאת החברה בתקופת המבצע ובחנניות המורשות ובתנאי שהצרכן איננו תאגיד, לקוח עסקי או לקוח מוסדי.
- (ד) "**המוצר**" - מקרר מרשימת הדגמים המשתתפים במבצע על-פי תקנון זה.
- (ה) "**ההטבה**" - זכאות לרכישת שירותי אחזקה מוגבלת למדחס למקרר מרשימת הדגמים המפורטים בתקנון זה בהתאם לתנאי תקנון זה לתשע שנים נוספות מעבר לשנת אחריות הקבועה על-פי דין, בתמורה לתשלום נוסף של 99 ש"ח (כולל מע"מ).
- (ו) **תקופת המבצע** - מתאריך 1/1/26 ועד לתאריך 31/12/26 (כולל).

3. תנאים למבצע

- (א) המבצע יהיה בתוקף בתקופת המבצע או עד גמר המלאי, כמפורט להלן, לפי המוקדם מביניהם. מלאי מינימאלי בידי החברה לסך הדגמים וההטבות שהוקצו למבצע: 500 יחידות. הזכאות לקבלת ההטבה מותנית ברכישת המוצר לא יאוחר מתום תקופת המבצע.
- (ב) מבלי לגרוע מהאמור בסעיף קטן א' לחלק זה, תקופת המבצע תהיה במסגרת שעות הפעילות המסחרית של המשווקים המורשים המשתתפים במבצע.
- (ג) החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תקופת המבצע או להפסיקו, וכן לשנות את רשימת הדגמים ו/או המוצרים המשתתפים במבצע, סוג או שווי ההטבות העומדות לחלוקה וכן לנקוט בכל פעולה אחרת לפי שיקול דעתה הבלעדי. הודעה מוקדמת מתאימה תימסר לציבור באמצעות הודעות בכתב בחנויות המשווקים המשתתפים במבצע ובאתר א.ס.ג'י.
- (ד) המבצע ייכנס לתוקף רק לאחר שהמוצר סופק ללקוח על-ידי החברה בלבד.
- (ה) אספקת המוצר בהטבה עד שבועיים מתום תקופת המבצע - כאשר תאריך ההזמנה הוא בתוך תקופת המבצע.
- (ו) משתתף אשר ירכוש בתקופת המבצע את המוצר הנכלל ברשימת הדגמים האמורים בתקנון זה יהיה זכאי לקבל הטבה אחת בלבד בגין כל מוצר, וכל זאת בכפוף להתקיימות כל התנאים הבאים:
- המשתתף רכש את המוצר בתקופת המבצע אצל משווק המשתתף במבצע ושילם תמורה מלאה בגיבוי;
 - המשתתף הציג לאחד מנותני השירות מטעם א.ס.ג'י המפורטים בסעיף זה מדבקת או תעודת אחריות שמולאו על ידי הקמעונאי או חשבונית התומכת ביצוע רכישה בהתאם לתקנון המבצע, ובכלל זה תכלול את הפרטים הבאים: תאריך הרכישה, פרטי המוצר שנרכש, מספר סידורי ופרטי המשווק המשתתף במבצע.

- המשתתף הזמין וקיבל הדרכה מנותן השירות מטעם אס.ג'י וציון מראש בעת תיאום ההזמנה כי הוא זכאי לקבל את ההטבה. רשימת נותני השירות והפרטים ליצירת קשר עימם מפורטים ב**נספח ב'** לתקנון זה.
- המשתתף יהיה זכאי לקבל את ההטבה במעמד קבלת ההדרכה על המוצר בלבד בכפוף לתשלום הנדרש כאמור בסעיף 3 (ח) להלן;
- המשתתף לא ביטל את העסקה כאמור בסעיף 4 לתקנון זה.
- (ז) המשתתף והמשווק המשתתף במבצע אינם רשאים להמיר או לשנות את ההטבה בכל אופן או צורה, ובכלל זה קבלת הטבה אחרת חלף הטבה זו.
- (ח) **מימוש ההטבה** - משתתף שעמד בתנאי תקנון זה יהא זכאי לממש את ההטבה באמצעות תוספת תשלום בסך של 99 ש"ח (כולל מע"מ). התשלום עבור ההטבה יתבצע במעמד ההדרכה באמצעות מתקין מטעם נותן השירות של אס.ג'י כפי שמופיע בתקנון. יובהר כי תנאי התשלום יוסדרו בין נותן השירות לבין המשתתף.
- (ט) זמן מימוש ההטבה הוא עד 30 ימים ממועד הרכישה.
- (טו) יובהר כי העלות עבור ההטבה כוללת את עלות העבודה והגז אך לא כוללת עלות ביקור טכנאי בסך 290 ש"ח כולל מע"מ.
- (י) השירות יינתן במקום הימצאותו של המוצר או במעבדת השירות, על פי שיקול דעתו הבלעדי של נותן השירות. ככל שנדרש או יוחלט כי התיקון יבוצע במעבדת נותן השירות, המכשיר יובל על ידי נותן השירות. אולם ככל שנדרש שימוש במונף או סבלות במדרגות הבית / הבניין על מנת להוציא או להכניס את המוצר, זאת יבוצע על ידי ועל חשבון הלקוח.
- (יא) תחילת ההטבה הינה ממועד רכישת המוצר.
- (יב) האחזקה לפי תעודה זו לא תחול במקרים הבאים:

- הקלקול נגרם על-ידי שימוש הנוגד את הוראות השימוש אשר נמסרו בכתב למחזיק המוצר;
- קלקול הנובע מכח עליון;
- קלקול הנובע מתקלות או מהפרעות ברשת החשמל, אי תקינות השקע, מוליכים, נתיך והארקה שאינם אביזרי המוצר;
- המוצר תוקן או שהוכנסו בו שינויים על – ידי אדם שלא הוסמך לכך על-ידינו;
- הקלקול נגרם עקב טלטול המוצר ממקום מגורים של המחזיק במוצר למקום אחר;
- תחזוקה לקויה;
- שימוש בלתי סביר;
- הקלקול נגרם בדדון או ברשלנות שלא על-ידי נותן תעודה זו ו/או שליחו;
- במוצר נעשה שימוש למטרות מסחריות ו/או שהמוצר אינו לשימוש שעיקרו אישי, ביתי או משפחתי.

4. שינוי או ביטול עסקה

- (א) **במקרה של שינוי או החלפת מוצר לאחר הרכישה:** משתתף שהחליף את המוצר במוצר אחר שאינו נמנה על הדגמים המשתתפים הנזכרים בתקנון זה, כך שזכאותו לקבלת ההטבה בהתאם לתקנון זה נשללת, תפקע זכאותו למימוש ההטבה.
- (ב) **במקרה של ביטול עסקה:** משתתף שביטל את העסקה, בהתאם למדיניות ביטול עסקה והחזרת מוצרים של המשווק המשתתף במבצע, יבוטל תוקף ההטבה מיד עם ביטול העסקה. ניתן להחזיר מוצרים שנרכשו במסגרת המבצע ולקבל בתמורה את התשלום ששולם בגינם, בהתאם ובכפוף להוראות תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010 ובלבד שהתקיימו כל התנאים המפורטים כדלקמן:
 - המוצר הוחזר בשלמות כשכל חלקי המוצר שלמים ותקינים ושלא נעשה בו שימוש;
 - החזרת המוצר באריזתו המקורית תהווה ראיה מספקת לאי עשיית שימוש בו;
 - החזרת המוצר שנרכש במסגרת ההטבה בשלמותו ובלא שנעשה בו כל שימוש;
 - ההחזרה בוצעה רק דרך ערוץ ההפצה בו נרכש המוצר.
- (ג) הלקוח רשאי לבטל את הסכם השירות לפני תום תקופת האחזקה בהודעה בע"פ בטלפון לנותן השירות או בהודעה בכתב שתישלח בדואר רשום לכתובת המופיעה בתקנון.
- (ד) במקרה של ביטול כאמור ישלם הלקוח לנותן השירות את הגבוה בין שני הסכומים להלן:
 - 1) כל הוצאות נותן השירות בגין תיקונים שביצעה במהלך תקופת האחזקה.

2) 10% מסכום האחזקה בעד כל חודש (או חלק ממנו) שבו היתה התעודה בתוקף.
 (ה) אין באמור בסעיף זה בכדי לגרוע מהוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 ומתקנותיו, לרבות הוראות מיוחדות החלות על ביטול רכישת מוצר שבוצעה ב"מכר מרחוק".

5. שונות

- (א) המבצע יהיה בתוקף בכפוף לקיומם המצטבר של כל התנאים המפורטים בתקנון זה.
 (ב) יובהר כי החברה אינה מעניקה הנחות, הטבות או מתנות נוספות מלבד המצוין בתקנון זה.
 (ג) רכישה של המוצר וקבלת ההטבה בגינה מהווה הסכמה להוראות תקנון זה על כל תנאיו.
 (ד) פרסום המבצע בערוצי השיווק והמדיה השונים ובנקודות המכירה של המשווקים המשתתפים במבצע, יבוצע על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.
 (ה) האחריות למימוש המבצע מוטלת על המשתתף בלבד. החברה לא תישא באחריות כלשהי בגין אי מימוש המבצע מסיבות התלויות, במישורין או בעקיפין במשתתף.
 (ו) החברה לא תישא באחריות לכל נזק שייגרם למי מן המשתתפים, או כל אדם אחר, עקב או במהלך ההשתתפות במבצע, מימוש ההטבה או שימוש במוצר, וזאת מעבר לאחריות המוטלת עליה על-פי דין.
 (ז) החברה אינה אחראית על אופן הצגת המוצר אצל המשווקים השונים, וכן אינה אחראית בשום מקרה לטיב או איכות השירותים שיינתנו בנקודות המכירה בהן יירכשו את המוצרים במסגרת המבצע ובכלל.
 (ח) החברה שומרת לעצמה את הזכות לעשות ככל שתחליט ביחס להטבות שלא חולקו, ככל שיוותרו לאחר מועד סיום המבצע.
 (ט) אין החברה אחראית על המחיר הסופי אותו שילם הלקוח בגין המוצר.
 (י) אין כפל מבצעים והטבות.
 (יא) כל האמור בתעודה זו יבוצע על-ידינו או על-ידי מי מטעמנו.
 (יב) מקום השיפוט הייחודי והבלעדי יהיה בבית המשפט בתל אביב.

נספח א'

רשימת דגמי המקררים המשתתפים במבצע

כל המקררים מתוצרת TCL
כל המקררים מתוצרת SKYWORTH
מקפיא 6 מגירות SKYWORTH SRS-170DBVPA

* לא כולל מקפיאים מסחרים (שוכבים)

נספח ב' - רשימת נותני השירות ברחבי הארץ

טלפון	עיר	כתובת	שם נותן השירות	אזור
03-5265112 (נתב שיחות)	חולון	הבנאי 19	שרות אי די אס	מרכז והדרום
	טבריה	המשור 35	שרות מזור	טבריה והסביבה, הגליל ורמת הגולן
	ירושלים	הסדנא 7	אלרם שווק ושרותים בע"מ	ירושלים והסביבה
	חיפה	החיטה 5	שרות טכנוקור	צפון מערבי מחדרה עד לראש הנקרה